



## 《全球供应商行为准则》



## 目录

适用范围.....	1
序文.....	1
1. 诚信与道德.....	2
1.1 遵守适用的法律和法规.....	2
1.2 腐败、贿赂和欺诈.....	2
1.3 利益冲突.....	2
1.4 洗钱.....	3
1.5 识别问题.....	3
1.6 公平竞争.....	3
1.7 国际贸易管制.....	3
1.8 记录的准确性.....	3
1.9 对外宣传.....	3
1.10 数据保护、保密性及知识产权.....	3
1.11 开展临床研究时采用的标准.....	3
1.12 动物福利.....	3
1.13 冲突矿物.....	3
2. 人权和劳动条件.....	4
2.1 无歧视和无骚扰.....	4
2.2 防止虐待、暴力和骚扰行为.....	4
2.3 禁止强迫劳动和使用童工.....	4
2.4 雇佣和工作条件以及公平对待.....	4
3. 职业健康与安全.....	6
3.1 工人保护.....	6
3.2 过程安全.....	6
3.3 产品安全.....	6
3.4 应急准备与响应.....	6
3.5 危险物品信息.....	6
4. 环境.....	7



4.1	环境法规.....	7
4.2	废弃物与排放物.....	7
4.3	泄漏和释放.....	7
5.	质量.....	8
5.1	质量要求.....	8
5.2	安全和防伪措施.....	8
6.	治理和管理系统.....	9
6.1	承诺和责任.....	9
6.2	系统、文档和评估.....	9
6.3	风险管理.....	9
6.4	业务连续性.....	9
6.5	持续改进.....	9
6.6	透明与披露.....	9
6.7	审查权利.....	10
6.8	培训与能力.....	10
6.9	供应链的可持续性标准的沟通.....	10
7.	遵守《全球供应商行为准则》.....	11
	参考资料.....	12
	联系方式.....	12

## 适用范围

以下内容适用于为费森尤斯医疗服务股份两合公司及其子公司（以下简称为“费森尤斯医疗服务”、“本公司”或“我们”）提供材料和/或服务的外部第三方，包括但不限于承包商、顾问、供应商和其他中介机构，所有这些公司及机构在此被称为“供应商”。

## 序文

**费森尤斯医疗服务每天都致力于为世界各地的透析患者打造一个具有生活意义的未来。本公司的核心价值观是：团结协作、积极主动、信赖可靠及创造卓越<sup>1</sup>。**

我们专注于提供高质量的产品和服务，并为患者护理带去优异的可持续医疗和专业实践。这是我们对患者、我们在医疗保健制度内的合作伙伴及我们的投资者的承诺。

供应商是成就费森尤斯医疗护理的核心价值观、可持续发展、产品质量和患者护理的关键性因素。我们以高标准要求自己，同时也期望我们的供应商秉承同等的高标准。因此，我们鼓励供应商支持我们对社会、环境和利益相关者的承诺。为此，费森尤斯医疗服务制定了本《供应商行为准则》（简称为“SCoC”），其中概述我们对供应商的要求与期望。我们鼓励并要求供应商在其组织内部及价值链与供应链上建立充足的程序，以确保遵守这些要求。遵守 SCoC 是供应商筛选流程的一项重要标准。本公司愿意与供应商合作，帮助其遵守这些要求，例如通过联合制定审查和持续改进计划。

本 SCoC 提供费森尤斯医疗服务如何与供应商合作的一般要求和治理。本文档所列的主题将被视为最低要求，并以多个国际公认的企业责任标准为基础，包括但不限于《世界人权宣言》、《联合国全球契约》和《欧盟绿色公共采购指引》。如果任何国家法规、其他适用法律或合同义务对同一主题存在管制要求，则应以最高标准的规定为准。

---

<sup>1</sup>有关 FME 企业文化的详细信息，请访问我们的主页：  
<https://www.freseniusmedicalcare.com/en/corporateculture/>



## 1. 诚信与道德

供应商应以诚信、合乎道德的负责任方式开展经营。

### 1.1 遵守适用的法律和法规

费森尤斯医疗服务秉承诚信、合法经营的价值观，尤其是在反贿赂与反腐败方面。我们在自己的经营中秉承这些价值观，在我们与供应商的关系中也是如此。我们的持续成功和声誉取决于按照相应标准经营的共同承诺。我们期望供应商遵守适用的法律法规，并为此目的制定充足的程序，以维持这些基本的价值观。

供应商也应支持本公司遵守其自身扩展的法律和法规要求，以此尽最大的努力维持并应要求提供准确且完整的文档。

### 1.2 腐败、贿赂和欺诈

供应商应对任何形式的腐败、贿赂、勒索、侵占或其他形式的欺诈行为采用零容忍政策。

供应商不得以影响商业决策或期望得到任何优待为目的，为费森尤斯医疗服务的员工提供任何有价值之物。除此之外，我们禁止供应商直接或通过其第三方向任何个人或实体提供、承诺、授权或赠送有价值之物（包括但不限于任何物品、礼物、服务或其他事物，不论是以个人利益/恩惠或是以其他形式），以获取新的业务、保留现有业务或获取其他任何不正当利益。同样，费森尤斯医疗服务的员工也不得以获取不正当利益或影响商业决策为目的（明示的或暗示的）为自己或代表其他个人或实体要求、接受或同意接受任何有价值之物。

### 1.3 利益冲突

当个人存在可能影响其商业决策的私人/个人利益时，就会出现利益冲突。这些情况的示例包括但



不限于：费森尤斯医疗服务的员工在供应商的任何业务中拥有个人、私人或财务利益，反之亦然。在这个方面，供应商应避免任何与费森尤斯医疗服务客观且公平的业务关系相冲突的关系、交易或活动。

如出现实际或潜在的冲突，供应商应立即向本公司披露。

#### **1.4 洗钱**

洗钱的广义定义：以犯罪所得的财产进行交易、以避免侦查犯罪行为的方式构建交易，或从事促进任何犯罪活动的交易。

我们希望供应商遵守所有适用的反洗钱法律、法规和条例。供应商应采取一切必要措施，确保其仅以来源合法的资金与从事合法商业活动的信誉良好的商业伙伴开展业务。

#### **1.5 识别问题**

供应商应鼓励员工并为其提供途径，以在没有报复、恐吓或骚扰威胁的情况下，随时举报合规问题，包括但不限于工作场所可能存在的非法活动、可能存在的违反法律、规则或政策的行为。任何善意的举报都应该受反报复政策的保护。任何举报都应该以保密的方式处理，同时要保护举报人的身份。如果当地的法律允许，则应该允许匿名举报。供应商应立即对此类举报展开适当的调查并采取纠正措施（必要时）。

#### **1.6 公平竞争**

供应商应秉承公平竞争原则并遵照所有适用的反托拉斯法律开展业务。

#### **1.7 国际贸易管制**

供应商应遵守适用于其业务的出口管制条例，并在需要时向海关和其他有关部门提供准确、真实的信息。

#### **1.8 记录的准确性**

所有的财务账簿和记录必须符合当地的要求和公认会计原则。供应商记录必须在所有重要方面准确无误：记录必须清晰、透明，并反映实际的交易和付款。供应商不得瞒报、漏报或虚报。所有

业务记录必须准确反映交易或支出的真实性质和范围。

#### **1.9 对外宣传**

未经事先书面批准，我们不允许供应商在任何公开展览或文档中使用费森尤斯医疗服务的名称或标识。此外，未经事先批准，供应商不得在任何公共场合（包括新闻稿、网站、社交媒体、贸易展览和供应商的设施）披露其与费森尤斯医疗服务的关系或其产品、部件、设计或任何非公开信息。

#### **1.10 数据保护、保密性及知识产权**

供应商应保护并适当地使用保密和专有信息，以确保公司、员工、患者隐私和患者隐私权利根据适用法律法规的规定得到妥善保护。

所有有关公司运营的文档和信息都必须保密。机密信息包括费森尤斯医疗服务的所有非公开战略、财务、技术或商业信息。

此外，供应商还必须保护所有员工和业务合作伙伴的知识产权。他们也应该保护自己和费森尤斯医疗服务的知识产权，包括任何专利、商标、版权、商业秘密、技术和科学知识或在与我们合作过程中开发的专业知识和技能。

#### **1.11 开展临床研究时采用的标准**

供应商应根据适用于拟议工作的国际准则、现行国家和地方法律法规以及公认的国际质量和安全标准开展临床研究，如临床试验和其他人体研究。供应商在进行此类研究时应遵守适用的道德伦理和医疗要求。

#### **1.12 动物福利**

必须以尊重的态度对待动物，尽量减少它们的痛苦和压力。应尽量避免动物试验，同时寻求淘汰动物试验的方法。在科学上有效且监管部门接受时，应使用替代方法。

#### **1.13 冲突矿物**

供应商应确保供应给费森尤斯医疗服务的产品不包含来自冲突地区的矿物或其他衍生物，这些金属或衍生物直接或间接资助或帮助武装团体，并造成或助长侵犯人权的行为。



## 2. 人权和劳动条件

供应商应设法为所有员工和承包商提供安全、公平、尊重和\*\*无歧视\*\*的工作环境。

### 2.1 无歧视和无骚扰

供应商应提供一个相互尊重且无歧视的工作场所，重视参与其业务经营的每一位员工的贡献。供应商不得容忍任何形式的歧视，包括在工作场所的口头、身体或性骚扰或恐吓。供应商不得容忍就以下原因产生的任何歧视和不公平对待，例如性别、种族、民族或肤色、国籍或民族血统、宗教或信仰、年龄、家庭状况和婚姻状况、公民身份、残疾、身体状况和体质、外貌、性取向、合法的政治观点和活动、工会或劳资联合委员会的成员身份、从事合法的集体劳动活动和其他歧视性的或非法的标准。供应商应及时对其员工、工人、代理商和承包商的非法和歧视性行为采取行动，并应向费森尤斯医疗服务汇报其员工、高级职员、董事、代理商或其他人的此类行为。

### 2.2 防止虐待、暴力和骚扰行为

供应商应谴责任何形式的骚扰或恐吓行为以及任何暴力或虐待行为。供应商应设法提供一个无残酷和\*\*不人道对待\*\*（包括任何性骚扰、体罚、精神或身体胁迫或言语虐待）的工作场所。

### 2.3 禁止强迫劳动和使用童工

供应商应明确反对强迫劳动和以任何形式利用童工，且不得从事任何形式的非自愿的、强迫性的或强制性的劳动。

供应商应谴责利用童工的行为，且不得雇用低于适用的国家法律或国际公约规定的最低正常就业年龄的工人。

### 2.4 雇佣和工作条件以及公平对待

供应商必须遵守有关雇佣和劳动条件的适用法律和法规，包括但不限于劳动合同、最低工资和福



利、最长工作时间，并应维持公平的工作条件。正常工作周不得超过当地法律规定的最长工作时间，加班时间只能根据当地法律的规定；工人每周七天至少应被允许按照最低休假标准进行休息。支付给工人的薪酬应符合所有适用的薪酬法律，包括与最低工资和法定福利有关的薪酬法律。我

们的供应商应尊重工人自由结社、加入或不加入工会或根据当地法律寻求代理的权利。此外，我们的供应商应创造一个允许员工自由、公开沟通的工作环境，而不必担心报复、恐吓或骚扰。



### 3. 职业健康与安全

供应商必须提供安全、卫生且健康的工作环境。我们希望我们的供应商采取一切必要的预防措施，以避免伤害或损害。

#### 3.1 工人保护

供应商必须保护工人在工作场所和公司提供的居所内免受有害的化学、生物和物理物质、不卫生的条件以及高强度劳动带来的伤害。

#### 3.2 过程安全

供应商应制定适当的流程或程序，以防止或减少影响或可能影响员工、周围社区或任何其他相关利益相关者的健康和安全的化学品的排放。

#### 3.3 产品安全

供应商应遵守产品安全规定、正确标注产品并传达产品处理要求。如经合法要求，他们应向有关各方提供包含所有危险物质的所有必要的安全相

关信息的适用文档。这包括产品信息、安全数据表、通知或注册确认书、使用和暴露场景。供应商要与所有相关方主动且透明地共享其产品的健康、安全和环境信息。

#### 3.4 应急准备与响应

供应商应识别和评估工作场所和公司提供的任何住处的紧急情况，并通过实施应急预案和响应程序将其影响最小化。

#### 3.5 危险物品信息

必须提供与危险物品（包括药类化合物和药类中间材料）有关的安全信息，并将其用于教育、培训和保护工人免受危险物品的伤害。



Shutterstock # 1398343868 © Doidam 10

## 4. 环境

供应商应尽最大努力减少其活动给环境带来的不利影响，并消除或不可行的情况下，最大限度减少或控制任何重大的环境风险。我们鼓励供应商采取行动，防止环境污染、有效地利用自然资源、回收废弃物和提高其环境绩效。这包括通过对环境无害且有效的经营来保护自然资源，以避免使用有害物质（如可行），并从事可重复利用和回收活动。

### 4.1 环境法规

供应商必须遵守所有适用的环境法律及法规。供应商应获得所有必要的环境许可证、执照、信息登记和限制，并要遵守相关的经营和报告要求。

### 4.2 废弃物与排放物

供应商应有适当的系统，以确保安全且合法地处理、移动、储存及处置/释放/排放废弃物、废气及废水。任何有可能对人类或环境健康造成不利影响的废弃物、废水或废气，在排放到环境中之前，均应进行适当的管理、控制和处理。应建造

并维持所有必要的安装和设施，以确保相关风险得到妥善的控制。

### 4.3 泄漏和释放

供应商应将相关系统落实到位，以防止和减少有害物质、废弃物、废水和废气意外泄漏和排放至相关风险不再受控的环境或设施中，如公共污水系统、公共地面等。供应商应有适当的流程，以尽量减少对相关周围社区产生的影响。



## 5. 质量

供应商应努力秉承高质量标准，并保护其产品不受未经授权的第三方的侵害。

### 5.1 质量要求

供应商应满足公认的质量标准或合同约定的质量要求和标准，以提供始终满足费森尤斯医疗服务及其客户的需求、可在有保证的情况下运行对预期用途来说安全的产品和服务。供应商应立即处理所有可能对产品和服务质量产生负面影响的关键问题。供应商应将可能影响所提供产品和服务规格的制造或供应过程的变更通知本公司。

### 5.2 安全和防伪措施

供应商应在整个供应链上采取良好的安全措施。供应商应保证每批货物从产地到目的地过程中的完整性。供应商应在其职责范围内实施必要且适当的措施，确保公司的产品、可操作部件或原材料，以及相应的专有技术不会落入伪造者、走私者、窃贼或其他未经授权的第三方之手，也不会离开合法的供应链。



## 6. 治理和管理系统

供应商应致力于履行道德原则，保存必要的证明文档，在所有商业道德相关领域制定改进目标并评估风险。

### 6.1 承诺和责任

供应商应分配适当的资源并将所有适用方面纳入政策和程序，以实现本 SCoC 载列的原则。

### 6.2 系统、文档和评估

供应商应制定、实施、使用和维护与本 SCoC 内容相关的管理系统和控制。供应商应保留必要的文档以证明其符合本 SCoC 中载列的原则。经双方同意，费森尤斯医疗服务可对本文档进行修订。

### 6.3 风险管理

在所有相关法律适用的范围内，供应商应在本 SCoC 涉及的所有领域实施定期识别、评估和管理风险的机制。

供应商应识别和管理与商业道德、劳工和人权、健康与安全、环境和法律合规相关的风险。供应

商应持续确定每个风险的相对重要性，并采取预防措施预防和减轻风险。

### 6.4 业务连续性

我们鼓励供应商实施适当的业务连续性经营计划，以为费森尤斯医疗服务的业务提供支持。

### 6.5 持续改进

供应商应通过制定绩效目标、执行实施计划及对内部或外部评估、检查和管理评审中发现的缺陷采取必要的纠正措施来证明其对持续改进的承诺。

### 6.6 透明与披露

我们鼓励供应商根据本 SCoC 所规定的原则，向外部报告其对社会和环境的影响。供应商应按照任何适用法律和行业标准的要求，对其业务活动、结构、财务状况、业绩和业务保持透明。



### **6.7 审查权利**

在需要的情况下，供应商应授予费森尤斯医疗服务在合理地事先通知的情况下，评估其可持续性绩效的权利。该评估应由本公司或有资格的第三方以审查的形式直接执行。任何此类请求将根据具体情况直接处理。

### **6.8 培训与能力**

供应商应制定、实施和保持适当的培训措施，便于其管理者和员工对本 SCoC 的适用原则、适用法律法规和公认的标准有适当的了解和理解。

### **6.9 供应链的可持续性标准的沟通**

供应商应在供应链上继续向下传达本 SCoC 中规定的原则，并确保代表供应商并与费森尤斯医疗服务建立业务关系的任何第三方/次级供应商遵守本 SCoC。

## 7. 遵守《全球供应商行为准则》

费森尤斯医疗服务保留合理地修改本 SCoC 的权利。作出的修改将及时通过本公司的网站告知供应商。如有修改，我们希望供应商接受此类修改。

我们的业务关系是建立在相互诚实和尊重的基础上。供应商也可以通过遵守自己的、采用类似标准的行为准则或公司政策来证明其对本 SCoC 的承诺。然而，我们可以要求供应商证明是否符合费森尤斯医疗服务的 SCoC，并在存在合理质疑时，要求供应商采取纠正措施。供应商应与费森尤斯医疗服务或其授权的、代表其履行此职责的任何第三方充分合作，特别是：

- 根据要求，供应商应完成一份关于遵守本 SCoC 的调查问卷（**自我评估**）。
- 费森尤斯医疗服务可以向第三方征求关于供应商遵守和履行本 SCoC 中的规定的信息（**第三方评估**）。
- 根据要求，供应商应提供与遵守本 SCoC 相关的书面证据记录（**认证/声明**）。
- 费森尤斯医疗服务有权直接或间接地进行实地验证检查，以验证其在现场是否如第 6.7 章所列，遵守本公司的全球 SCoC（**现场审查**）。



## 参考资料

编制本指导文档时使用的参考资料如下所示，在实行本 **SCoC** 时，也应将其考虑在内。

1998 年《国际劳工组织关于工作中基本原则和权利宣言》

[www.ilo.org/declaration/](http://www.ilo.org/declaration/)

《联合国全球契约》

[www.unglobalcompact.org/](http://www.unglobalcompact.org/)

联合国的《世界人权宣言》

[www.un.org/en/documents/udhr/](http://www.un.org/en/documents/udhr/)

《欧盟绿色公共采购指引》

<http://ec.europa.eu/environment/gpp/pdf/Buying-Green-Handbook-3rd-Edition.pdf>

## 联系方式

如有任何一般问题，请联络以下电子邮箱地址：



### 联系方式

[procurement@fmc-ag.com](mailto:procurement@fmc-ag.com) 或与你当地的采购部门人员联络



### 版权说明

Shutterstock # 1398343868 © Doidam 10



### 编者：

费森尤斯医疗服务股份两合公司  
Global Sustainability  
Else-Kroener-Straße 1  
61352 Bad Homburg v.d.H./ Germany