



# **Globalni kodeks ponašanja za dobavljače**

## **Sadržaj**

Opseg primjene .....	1
Uvod .....	1
1. Integritet i etičnost.....	2
1.1 Usklađenost s važećim zakonima i propisima .....	2
1.2 Korupcija, podmićivanje i prijevara .....	2
1.3 Sukob interesa.....	3
1.4 Pranje novca.....	3
1.5 Prepoznavanje problema .....	3
1.6 Pošteno tržišno natjecanje .....	3
1.7 Kontrole međunarodne trgovine .....	3
1.8 Točnost evidencije.....	3
1.9 Promidžba.....	4
1.10 Zaštita podataka, povjerljivost i prava intelektualnog vlasništva .....	4
1.11 Standardi prilikom provedbe kliničkih istraživanja .....	4
1.12 Dobrobit životinja.....	4
1.13 Minerali iz područja zahvaćenih sukobima .....	4
2. Ljudska prava i radni uvjeti.....	5
2.1 Sprečavanje diskriminacije i uznemiravanja.....	5
2.2 Sprečavanje zlostavljanja, nasilja i uznemiravanja.....	5
2.3 Zabrana prisilnog i dječjeg rada .....	6
2.4 Uvjeti zapošljavanja, radni uvjeti i pravedno postupanje .....	6
3. Zdravlje i sigurnost na radu .....	7
3.1 Zaštita radnika .....	7
3.2 Sigurnost procesa .....	7
3.3 Sigurnost proizvoda.....	7
3.4 Pripravnost i odgovor na izvanredne situacije .....	8
3.5 Informacije o opasnostima.....	8
4. Okoliš.....	9
4.1 Zakonodavstvo u području okoliša.....	9

4.2 Otpad i emisije.....	9
4.3 Izljevanja i ispuštanja.....	10
5. Kvaliteta.....	11
5.1 Zahtjevi kvalitete .....	11
5.2 Sigurnost i mjere protiv krivotvorenja .....	11
6. Sustavi upravljanja i rukovođenja .....	12
6.1 Predanost i odgovornost .....	12
6.2 Sustavi, dokumentacija i procjena.....	12
6.3 Upravljanje rizikom.....	12
6.4 Kontinuitet poslovanja .....	13
6.5 Neprestano poboljšanje .....	13
6.6 Transparentnost i objave.....	13
6.7 Pravo na reviziju .....	13
6.8 Osposobljavanje i stručnost .....	13
6.9 Informiranje o kriterijima održivosti u opskrbnom lancu .....	13
7. Usklađenost s Globalnim kodeksom ponašanja za dobavljače .....	14
Reference .....	15
Kontakt .....	15

## Opseg primjene

Sljedeće se odnosi na naše vanjske treće strane koje pružaju materijale i/ili usluge društvu Fresenius Medical Care AG & Co. KGaA i njegovim društvima kćeri (dalje u tekstu: „Fresenius Medical Care”, „Društvo”, „mi”, „naše”, „nas”), uključujući među ostalim ugovorne djelatnike, savjetnike, dobavljače i ostale posrednike. Svi će se oni označavati kao „dobavljači” dalje u tekstu.

## Uvod

**Društvo Fresenius Medical Care svaki se dan trudi stvoriti budućnost vrijednu življenja za pacijente na dijalizi diljem svijeta. Ovo su temeljne vrijednosti Društva: suradnja, proaktivnost, pouzdanost i izvrsnost<sup>1</sup>.**

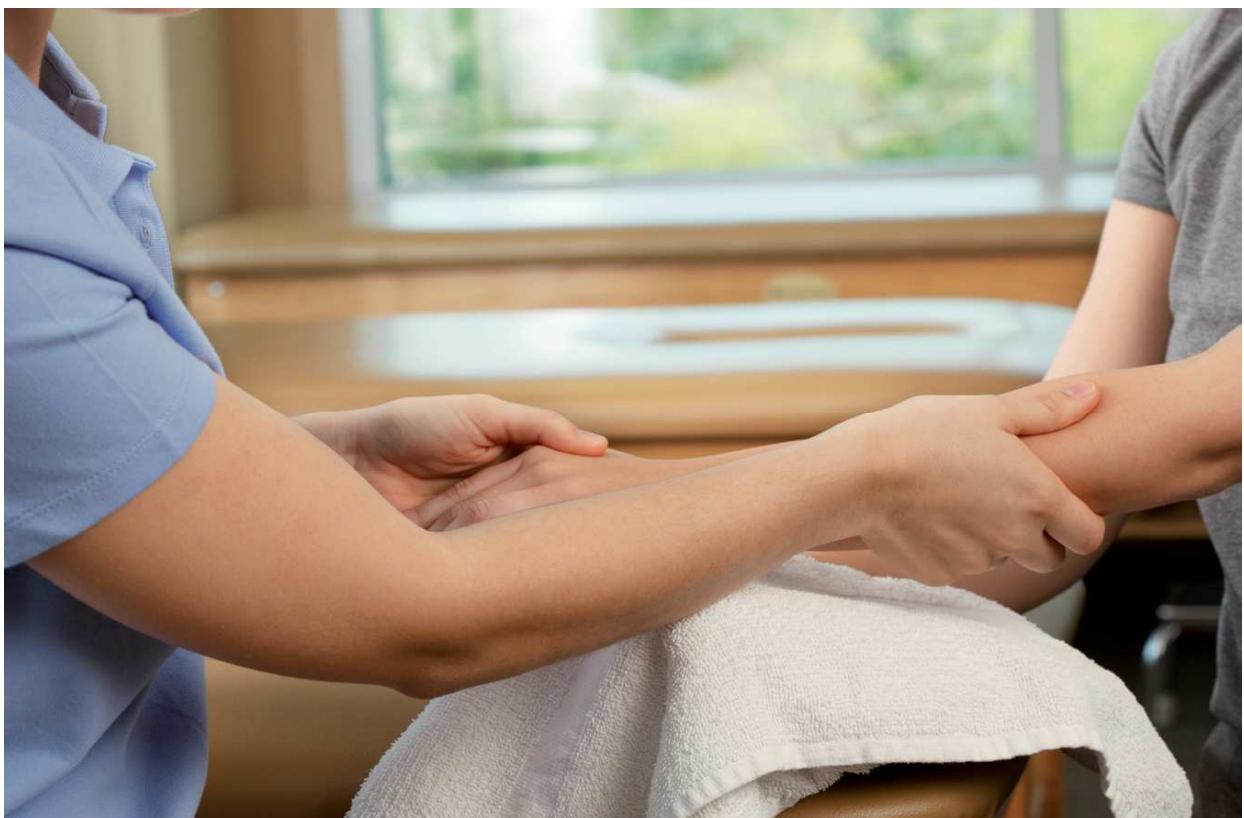
Usmjereni smo na pružanje visokokvalitetnih proizvoda i usluga te osiguravanje optimalnih održivih medicinskih i stručnih praksi u sklopu skrbi za pacijente. U tome se sastoji naša predanost pacijentima, našim partnerima u zdravstvenom sustavu i našim ulagačima.

Dobavljači predstavljaju ključan doprinos temeljnim vrijednostima društva Fresenius Medical Care: održivom rastu, kvaliteti proizvoda i skrbi o pacijentima. Sami sebi postavljamo visoke standarde i očekujemo jednako visoke standarde od svojih dobavljača. Stoga potičemo svoje dobavljače da podrže našu predanost društvu, okolišu i našim dionicima. Iz ovog je razloga društvo Fresenius Medical Care osmislio ovaj globalni Kodeks ponašanja za dobavljače, u kojem se navodi što očekujemo od dobavljača. Dobavljače se potiče i od njih se očekuje da uspostave odgovarajuće postupke u svojim organizacijama, ali i u vrijednosnim i opskrbnim lancima, radi usklađenosti s ovim zahtjevima. Pridržavanje ovog Kodeksa ponašanja za dobavljače važan je kriterij u postupku odabira dobavljača. Društvo je voljno surađivati sa svojim dobavljačima kako bi im pomoglo uskladiti se s ovim zahtjevima, primjerice putem revizija i planova za neprestana poboljšanja koji se zajednički osmišljavaju.

U ovom se Kodeksu ponašanja za dobavljače navode općenita očekivanja i smjernice o tome kako bi društvo Fresenius Medical Care željelo surađivati s dobavljačima. Teme opisane u ovom dokumentu smatraju se minimalnim zahtjevima i temelje se na mnogim međunarodno priznatim standardima korporativne odgovornosti, uključujući među ostalim Opću deklaraciju o ljudskim pravima, Globalni sporazum UN-a i Priručnik EU-a o zelenoj javnoj nabavi. U slučaju da postoje državni propisi ili ostali važeći zakoni ili ugovorne obveze kojima se reguliraju iste teme, primjenjivat će se odredba kojom se propisuje najviši standard.

---

<sup>1</sup> Posjetite našu početnu stranicu za dodatne pojedinosti o korporativnoj kulturi društva FME:  
<https://www.freseniusmedicalcare.com/en/corporateculture/>



## 1. Integritet i etičnost

**Od dobavljača se očekuje da će poslovati na etičan i odgovoran način te da će postupati s integritetom.**

### 1.1 Usklađenost s važećim zakonima i propisima

U društvu Fresenius Medical Care podupiremo vrijednosti integriteta i zakonitog postupanja, posebice u pogledu borbe protiv podmićivanja i korupcije. Podupiremo te vrijednosti u vlastitom poslovanju, kao i u odnosima s dobavljačima. Naš daljnji uspjeh i ugled ovisi o zajedničkoj predanosti odgovarajućem postupanju. Od dobavljača očekujemo da će biti predani očuvanju ovih temeljnih vrijednosti pridržavanjem važećih zakona i propisa te uspostavljanjem odgovarajućih postupaka u tu svrhu.

Dobavljači su također dužni podržati Društvo u ispunjavanju vlastitih opsežnih pravnih i regulatornih zahtjeva te time dati sve od sebe za održavanje i pružanje točne i potpune dokumentacije na zahtjev.

### 1.2 Korupcija, podmićivanje i prijevara

Dobavljači su obavezni imati politiku nulte tolerancije prema bilo kojem obliku korupcije, podmićivanja, iznude, pronevjere i drugih vrsta prijevarnog postupanja.

Dobavljači ne smiju nuditi ništa vrijedno zaposlenicima društva Fresenius Medical Care s namjerom utjecanja na poslovne odluke ili uz očekivanje da će primiti bilo

kakve povlastice. Nadalje, od svojih dobavljača očekujemo da će se suzdržati od nuđenja, obećavanja, ovlašćivanja ili davanja nečega vrijednog (uključujući bilo kakve predmete, poklone, usluge ili bilo što drugo, bilo u obliku osobne povlastice/usluge ili na drugi način) BILO KOJOJ osobi ili subjektu, izravno ili neizravno putem trećih strana, radi osiguranja poslovnog angažmana, zadržavanja trenutačnog poslovnog angažmana ili stjecanja bilo kakve ostale nedopuštene prednosti. Isto tako, NE smiju zatražiti, primati ili pristati primiti ništa vrijedno za sebe ili u ime druge osobe ili subjekta s namjerom (izričitom ili prešutnom) stjecanja nedopuštene prednosti ili utjecanja na poslovne odluke.

### **1.3 Sukob interesa**

Do sukoba interesa dolazi kada pojedinac ima privatni/osobni interes za koji se čini da bi mogao utjecati na njegovu poslovnu odluku. Primjeri takvih situacija uključuju, među ostalim, sljedeće: zaposlenici društva Fresenius Medical Care koji imaju osoban, privatan ili financijski interes u bilo kojem od dobavljačevih poduzeća ili obrnuto.

U ovom bi pogledu dobavljač trebao izbjegavati svaki odnos, transakciju ili aktivnost koja se stvarno ili naizgled kosi s objektivnim i pravednim poslovnim odnosom s društvom Fresenius Medical Care.

Ako dođe do takvih stvarnih ili potencijalnih sukoba, dobavljači su dužni odmah o tome obavijestiti Društvo.

### **1.4 Pranje novca**

Pranje novca općenito se definira kao sudjelovanje u transakciji s nezakonito pribavljenom imovinom te oblikovanje transakcije kako se ne bi otkrilo kriminalno postupanje ili sudjelovanje u transakciji kojom se potiče bilo kakva kriminalna aktivnost.

Od dobavljača očekujemo da se pridržavaju svih važećih zakona, pravila i propisa protiv pranja novca. Dobavljači moraju poduzeti sve potrebne korake kako bi poslovali samo s pouzdanim poslovnim partnerima koji sudjeluju u zakonitim poslovnim aktivnostima i čija su sredstva pribavljeni iz zakonitih izvora.

### **1.5 Prepoznavanje problema**

Dobavljači trebaju poticati svoje zaposlenike i pružati im način da u bilo kojem trenutku prijave probleme u vezi s usklađenosti, uključujući među ostalim potencijalno nezakonite aktivnosti na radnom mjestu te potencijalno kršenje zakona, propisa ili pravila, bez prijetnje odmazde, zastrašivanja i uznemiravanja. Svaka prijava izvršena u dobroj vjeri trebala bi biti obuhvaćena pravilima za zaštitu od odmazde. Sa svakom bi se prijavom trebalo povjerljivo postupati i zaštiti identitet osobe koja ju je izvršila. Ako to dopuštaju lokalni zakoni, trebalo bi omogućiti anonimno prijavljivanje. Dobavljači su dužni odmah temeljito istražiti takve prijave i po potrebi poduzeti korektivne radnje.

### **1.6 Pošteno tržišno natjecanje**

Dobavljači su dužni posloвати u skladu s poštenim tržišnim natjecanjem i svim važećim propisima za zaštitu od monopolja.

### **1.7 Kontrole međunarodne trgovine**

Dobavljači su dužni pridržavati se propisa o kontroli izvoza koji su primjenjivi na njihovo poslovanje te prema potrebi pružati točne i istinite informacije o tome carinskim i ostalim tijelima.

### **1.8 Točnost evidencije**

Sve financijske knjige i evidencije moraju biti u skladu s lokalnim zahtjevima i općeprihvaćenim računovodstvenim

načelima. Evidencija dobavljača mora biti točna u svim bitnim aspektima: zapisi moraju biti čitljivi, transparentni te odražavati stvarne transakcije i plaćanja. Dobavljači ne smiju skrivati unose, propustiti unos ili unositi netočne podatke. Sva poslovna evidencija mora točno odražavati stvarnu prirodu i opseg transakcija ili rashoda.

### **1.9 Promidžba**

Dobavljačima ne dopuštamo upotrebu logotipa ili naziva društva Fresenius Medical Care ni u kakvim javnim prikazima ni dokumentima bez prethodnog pisanog odobrenja. Uz to, bez takvog prethodnog odobrenja dobavljači ne smiju otkrivati svoj odnos s društvom Fresenius Medical Care ni njegovim proizvodima, dijelovima, dizajnima ni bilo kakvim informacijama koje nisu javno dostupne u javnim prostorima, uključujući objave za medije, web-mjesta, društvene medije, sajmove i prostore dobavljača.

### **1.10 Zaštita podataka, povjerljivost i prava intelektualnog vlasništva**

Dobavljači moraju štititi i ispravno upotrebljavati povjerljive i zaštićene informacije kako bi se osigurala zaštita privatnosti društva, zaposlenika i pacijenata te pravo pacijenata na privatnost u skladu s važećim zakonima i propisima.

Svi dokumenti i sve informacije o poslovanju Društva moraju se smatrati povjerljivima. Povjerljive informacije uključuju sve strateške, finansijske, tehničke ili poslovne informacije društva Fresenius Medical Care koje nisu javne. Nadalje, dobavljači su dužni štititi prava intelektualnog vlasništva svih zaposlenika i poslovnih partnera. Od njih se očekuje da

štite vlastito intelektualno vlasništvo i ono društva Fresenius Medical Care, uključujući sve patente, zaštitne znakove, autorska prava, poslovne tajne, tehničko, znanstveno ili praktično znanje te stručnost koja se razvija u tijeku našeg poslovanja.

### **1.11 Standardi prilikom provedbe kliničkih istraživanja**

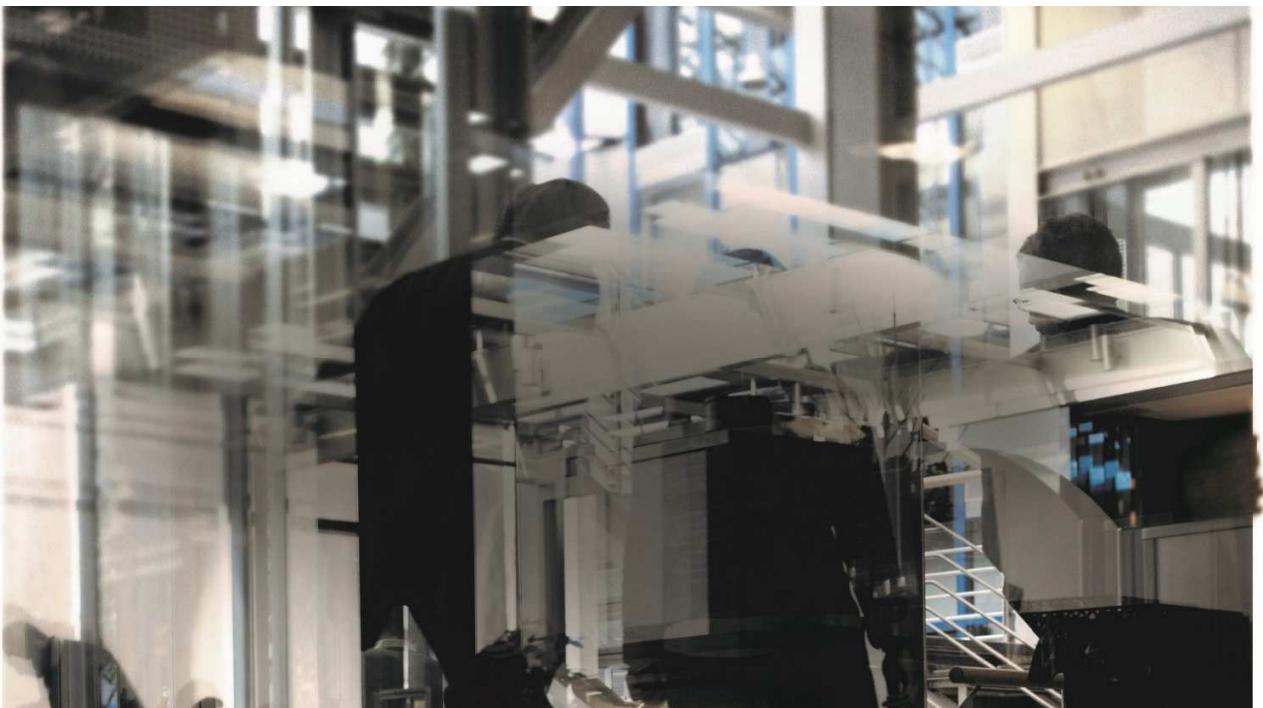
Dobavljači su dužni provoditi klinička istraživanja, kao što su klinička i ostala ispitivanja na ljudima, u skladu s međunarodnim smjernicama, važećim državnim i lokalnim zakonima i propisima te priznatim međunarodnim standardima kvalitete i sigurnosti koji su primjenjivi na određeni rad. Dobavljač je obavezan pridržavati se primjenjivih etičkih i zdravstvenih zahtjeva prilikom provedbe takvih ispitivanja.

### **1.12 Dobrobit životinja**

Sa životnjama se mora postupati s poštovanjem te se njihova bol i stres moraju smanjiti na najmanju mjeru. Ispitivanja na životnjama trebala bi se izbjegavati koliko je to moguće te bi se trebalo okretati metodama u kojima ispitivanja na životnjama nisu potrebna. Trebaju se upotrebljavati alternativne mogućnosti kad god je to znanstveno valjano i prihvatljivo regulatornim tijelima.

### **1.13 Minerali iz područja zahvaćenih sukobima**

Dobavljači moraju osigurati da proizvodi koji se isporučuju društvu Fresenius Medical Care ne sadrže metale dobivene od minerala ili njihovih prerađevina iz područja zahvaćenih sukobima koji izravno ili neizravno financiraju ili potpomažu oružane skupine te uzrokuju ili potiču povredu ljudskih prava.



## 2. Ljudska prava i radni uvjeti

**Dobavljači moraju nastojati pružiti sigurno, pravedno, dostojanstveno i nediskriminirajuće radno okruženje svim svojim radnicima i ugovornim djelatnicima.**

### 2.1 Sprečavanje diskriminacije i uznemiravanja

Dobavljači su dužni pružiti dostojanstveno i nediskriminirajuće radno okruženje u kojem se cjeni doprinos svake osobe koja je uključena u njihove poslovne djelatnosti. Dobavljači ne smiju tolerirati nijedan oblik diskriminacije, uključujući verbalno, fizičko ili seksualno uznemiravanje ili zastrašivanje na radnom mjestu. Dobavljači ne smiju tolerirati nikakvu diskriminaciju i nepravedno postupanje iz razloga kao što su rod, rasa, etničko podrijetlo, boja kože, nacionalnost ili nacionalno podrijetlo, religija ili vjera, dob, obiteljski i bračni status, državljanstvo, invaliditet, fizičko stanje i konstitucija, izgled, seksualna

orientacija, zakonita politička stajališta i aktivnosti, članstvo u sindikatima ili radničkim vijećima, sudjelovanje u zakonitim aktivnostima kolektivnog rada te ostali diskriminirajući ili nezakoniti kriteriji. Dobavljači su dužni odmah poduzeti mjere protiv nezakonitog i diskriminirajućeg ponašanja svojih zaposlenika, radnika ili predstavnika, a ugovorni djelatnici trebaju prijaviti društvu Fresenius Medical Care ako uoče ili dožive takvo ponašanje kod svojih zaposlenika, službenika, voditelja, predstavnika ili ostalih.

### 2.2 Sprečavanje zlostavljanja, nasilja i uznemiravanja

Od dobavljača se očekuje da će osuditi svaki oblik uznemiravanja ili zastrašivanja

te bilo kakvo nasilno ili zlostavljačko ponašanje. Dobavljači moraju nastojati pružiti radno okruženje gdje nema teškog i nehumanog postupanja, uključujući svaki oblik seksualnog uznemiravanja, tjelesne kazne, mentalne ili fizičke prisile ili verbalnog zlostavljanja.

### **2.3 Zabrana prisilnog i dječjeg rada**

Dobavljači su dužni zauzeti jasan stav protiv prisilnog rada i bilo kojeg oblika dječjeg rada kojemu je cilj iskorištavanje i ne smiju ni na koji način sudjelovati u nedobrovoljnem ili prisilnom radu.

Dobavljači trebaju osuditi dječji rad kojemu je cilj iskorištavanje i ne smiju zapošljavati radnike ispod minimalne dobi za redovno zapošljavanje, kako je definirano važećim državnim zakonodavstvom ili međunarodnim konvencijama.

### **2.4 Uvjeti zapošljavanja, radni uvjeti i pravedno postupanje**

Dobavljači su dužni uskladiti se s važećim zakonima i propisima u pogledu uvjeta zapošljavanja i radnih uvjeta, uključujući među ostalim ugovore o zaposlenju,

minimalne plaće i naknade, maksimalan broj radnih sati te su dužni održavati poštene uvjete rada. Redovni radni tjedan ne smije prelaziti maksimalno dopušten broj sati koji je propisan lokalnim zakonima, a prekovremeni sati mogu se naložiti samo u skladu s lokalnim zakonima. Radnicima se mora osigurati barem najmanji dopušteni broj slobodnih dana u sedmodnevnom tjednu. Naknada koja se isplaćuje radnicima mora biti u skladu s odgovarajućim zakonima o plaći, uključujući one koje koji se odnose na minimalnu plaću i zakonski obavezne naknade. Naši su dobavljači obavezni poštivati prava radnika na slobodno udruživanje, pridruživanje ili nepridruživanje sindikatima i traženje zastupanja u skladu s lokalnim zakonima. Također, naši dobavljači dužni su stvoriti okruženje gdje radnici mogu i osjećaju se ugodno otvoreno komunicirati s rukovodstvom o radnim uvjetima bez straha od odmazde, zastrašivanja i uznemiravanja.



### **3. Zdravlje i sigurnost na radu**

**Dobavljači trebaju pružati sigurno, zaštićeno, higijensko i zdravo radno okruženje. Od dobavljača očekujemo da će poduzeti sve potrebne mjere opreza kako bi se izbjegle ozljede ili šteta.**

#### **3.1 Zaštita radnika**

Dobavljači trebaju zaštiti radnike od štetne izloženosti kemijskim, biološkim i fizičkim opasnostima, nehigijenskih uvjeta te fizički zahtjevnih zadataka na radnom mjestu i u svim boravišnim prostorima koje osigurava društvo.

#### **3.2 Sigurnost procesa**

Dobavljači su dužni imati odgovarajuće procese ili programe kojima se sprečava ili ublažava otpuštanje kemijskih tvari koje narušavaju ili mogu narušiti zdravlje i sigurnost zaposlenika, susjeda ili bilo kojih drugih dionika na koje to utječe.

#### **3.3 Sigurnost proizvoda**

Dobavljači su dužni uskladiti se s propisima o sigurnosti proizvoda, na odgovarajući način označavati proizvode i dijeliti informacije o zahtjevima za postupanje s proizvodima. Obavezni su pružati relevantnim stranama odgovarajuću dokumentaciju koja sadrži sve potrebne informacije povezane sa sigurnosti za sve opasne tvari u slučaju stvarne potrebe. To uključuje informacije o proizvodima, sigurnosno-tehničke listove, potvrde o obavještavanju i registraciji te scenarije upotrebe i izlaganja. Dobavljači trebaju proaktivno i transparentno dijeliti

informacije o aspektima u vezi sa zdravlјem, sigurnosti i okolišem za sve svoje proizvode sa svim relevantnim stranama.

### **3.4 Pripravnost i odgovor na izvanredne situacije**

Dobavljači su dužni prepoznati i procijeniti izvanredne situacije na radnom mjestu i u svim boravišnim prostorima koje osigurava društvo te smanjiti njihov utjecaj na

najmanju mjeru uvođenjem planova za izvanredne situacije i postupke odgovora na njih.

### **3.5 Informacije o opasnostima**

Sigurnosne informacije u vezi s opasnim materijalima, uključujući farmaceutske spojeve i farmaceutske međuproizvode, moraju biti dostupne i u upotrebi radi obrazovanja, osposobljavanja i zaštite radnika od opasnosti.



## 4. Okoliš

**Dobavljači su dužni dati sve od sebe za smanjenje štetnog utjecaja njihovih aktivnosti na okoliš na najmanju mjeru te otkloniti ili, ako to nije izvedivo, umanjiti i kontrolirati sve značajne rizike za okoliš. Dobavljače se potiče da djeluju u cilju smanjenja onečišćenja okoliša, učinkovite upotrebe prirodnih resursa, recikliranja otpada i poboljšanja svojih rezultata po pitanju zaštite okoliša. To uključuje očuvanje prirodnih resursa putem ekološki prihvatljivog i učinkovitog poslovanja kako bi se izbjegla upotreba opasnih materijala kada je to moguće i kako bi sudjelovali u aktivnostima koje uključuju ponovno iskorištavanje i recikliranje.**

### 4.1 Zakonodavstvo u području okoliša

Dobavljači trebaju biti usklađeni sa svim važećim zakonima i propisima o zaštiti okoliša. Nužno je pribaviti sve potrebne ekološke dozvole, licence, registracije informacija i ograničenja te je potrebno pridržavati se svih povezanih zahtjeva u pogledu poslovanja i izvješćivanja.

### 4.2 Otpad i emisije

Dobavljači su dužni imati sustave za osiguranje sigurnog i zakonski usklađenog postupanja, premještanja, pohrane i odlaganja/odbacivanja/ispuštanja otpada, emisija u zrak i ispuštanje otpadnih voda. Svim otpadom, otpadnim vodama ili emisijama koje potencijalno mogu štetno utjecati na zdravlje ljudi ili okoliša mora se ispravno upravljati te se moraju kontrolirati

i obraditi prije ispuštanja u okoliš. Sve potrebne instalacije i prostori moraju se izgraditi i održavati tako da se relevantni rizici kontroliraju na siguran način.

#### **4.3 Izljevanja i ispuštanja**

Dobavljači su dužni imati sustave za sprečavanje i smanjenje slučajnih izljevanja i ispuštanja opasnih tvari,

otpada, otpadnih voda i emisija u okoliš ili prostore u kojima se povezani rizici više ne kontroliraju (npr. javni kanalizacijski sustav ili javne površine). Dobavljači su dužni imati procese kojima se posljedični utjecaji na relevantne susjede smanjuju na najmanju mjeru.



## 5. Kvaliteta

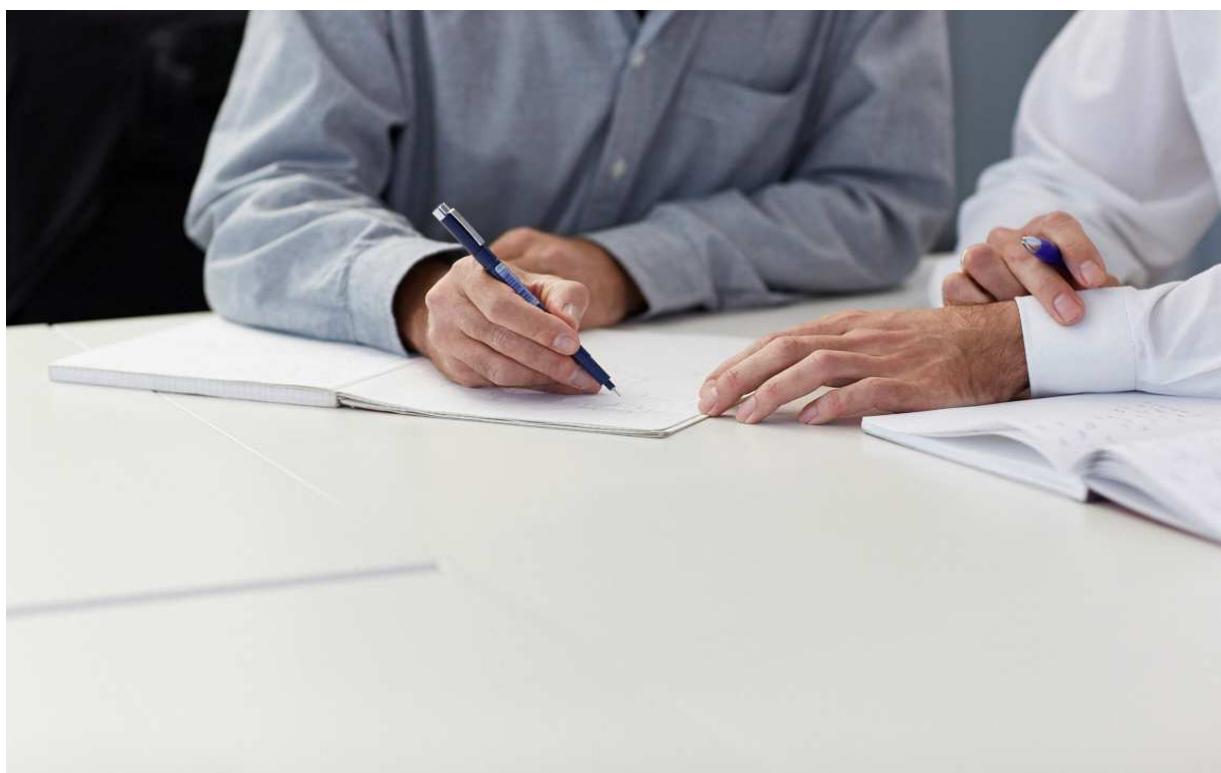
**Dobavljači moraju nastojati održavati visoke standarde kvalitete i osigurati zaštitu svojih proizvoda od neovlaštenih trećih strana.**

### 5.1 Zahtjevi kvalitete

Dobavljači su dužni zadovoljavati općepriznate standarde kvalitete ili zahtjeve kvalitete i standarde utvrđene ugovorom kako bi pružali robu i usluge koji dosljedno ispunjavaju potrebe društva Fresenius Medical Care i njegovih klijenata, funkcioniraju u skladu s jamstvom i sigurni su za predviđenu upotrebu. Dobavljači su dužni odmah riješiti sve kritične probleme koji potencijalno mogu negativno utjecati na kvalitetu robe i usluga. Dobavljači su dužni informirati Društvo o promjenama u proizvodnji ili procesu opskrbe koji potencijalno mogu utjecati na specifikacije pružene robe i usluga.

### 5.2 Sigurnost i mjere protiv krivotvoreњa

Dobavljači su dužni imati dobre sigurnosne prakse u svojim opskrbnim lancima. Dobavljači moraju osigurati cjelovitost svake pošiljke društvu Fresenius Medical Care od njezina porijekla do odredišta. Dobavljači su dužni provesti sve potrebne i odgovarajuće mjere u svojem području odgovornosti kako bi se osiguralo da proizvodi Društva, njihove upotrebljive komponente ili sirovine, kao i povezano praktično znanje, ne padnu u ruke krivotvoritelja, krijumčara, kradljivaca ni ostalih neovlaštenih trećih strana i da se ne šire izvan legitimnog opskrbnog lanca.



## 6. Sustavi upravljanja i rukovođenja

**Dobavljači su dužni biti predani ispunjavanju etičkih načela, održavati potrebnu dokumentaciju kojom se to potvrđuje, postavljati ciljeve za poboljšanja i procijeniti rizike u svim područjima u vezi s poslovnom etikom.**

### 6.1 Predanost i odgovornost

Dobavljači su dužni ispuniti načela navedena u ovom Kodeksu ponašanja za dobavljače dodjelom odgovarajućih resursa i uključivanjem svih primjenjivih aspekata u pravila i postupke.

### 6.2 Sustavi, dokumentacija i procjena

Dobavljači su dužni razviti, provesti, upotrijebiti i održavati sustave upravljanja i provjere povezane sa sadržajem ovog Kodeksa ponašanja za dobavljače. Dobavljači su dužni održavati dokumentaciju koja je potrebna za potvrdu usklađenosti s načelima navedenim u ovom

Kodeksu ponašanja za dobavljače. Društvo Fresenius Medical Care može uz obostranu suglasnost pregledavati tu dokumentaciju.

### 6.3 Upravljanje rizikom

Dobavljači su dužni uvesti mehanizme za redovito utvrđivanje i procjenu rizika te za upravljanje njime u svim područjima koja se navode u Kodeksu ponašanja za dobavljače u mjeri u kojoj su relevantni i primjenjivi te u pogledu svih važećih zakonskih zahtjeva.

Dobavljači su dužni utvrditi rizike povezane s poslovnom etikom, radnim i ljudskim pravima, zdravljem i sigurnošću, ekološkom i pravnom usklađenosti te upravljati njima. Dobavljači su dužni

neprestano određivati relativan značaj svakog rizika i poduzimati korake kako bih ih se spriječilo i ublažilo.

#### **6.4 Kontinuitet poslovanja**

Dobavljače se potiče na uvođenje odgovarajućih planova za kontinuitet poslovanja za djelatnosti kojima se podržava posovanje društva Fresenius Medical Care.

#### **6.5 Neprestano poboljšanje**

Dobavljači su obavezni pokazati svoju predanost neprestanom poboljšanju postavljanjem ciljeva rezultata, izvršavanjem planova provedbe i poduzimanjem potrebnih korektivnih radnji za nedostatke utvrđene unutarnjim ili vanjskim procjenama, inspekцијама i procjenama koje provodi rukovodstvo.

#### **6.6 Transparentnost i objave**

Dobavljače se potiče da obavještavaju o svojem društvenom i ekološkom utjecaju u skladu s načelima utvrđenim u ovom Kodeksu ponašanja za dobavljače. Dobavljači su dužni biti transparentni o svojim poslovnim aktivnostima, strukturi, finansijskoj situaciji, rezultatima i poslovanju u skladu s važećim zakonima i standardima u industriji.

#### **6.7 Pravo na reviziju**

Ako je to potrebno, dobavljači su dužni omogućiti društvu Fresenius Medical Care pravo da procjenjuje njihove rezultate po pitanju održivosti uz prethodnu obavijest danu u razumnom roku. Procjenu će izravno provesti Društvo ili kvalificirana treća strana u obliku revizije. Svi će se takvi zahtjevi izravno rješavati od slučaja do slučaja.

#### **6.8 Ospozobljavanje i stručnost**

Dobavljači će razviti, uvesti i održavati odgovarajuće mjere ospozobljavanja kako bi omogućili svojim rukovoditeljima i zaposlenicima da steknu odgovarajuću razinu znanja i razumijevanja primjenjivih načela ovog Kodeksa ponašanja za dobavljače, važećih zakona i propisa te općepriznatih standarda.

#### **6.9 Informiranje o kriterijima održivosti u opskrbnom lancu**

Dobavljači su dužni pridržavati se načela navedenih u ovom Kodeksu ponašanja za dobavljače dalje u opskrbnom lancu i pobrinuti se da se bilo koja treća strana / poddobavljač koji djeluju u ime dobavljača i utječu na poslovni odnos s društvom Fresenius Medical Care pridržavaju ovog Kodeksa ponašanja za dobavljače.

## 7. Usklađenost s Globalnim kodeksom ponašanja za dobavljače

Društvo Fresenius Medical Care pridržava pravo u razumnoj mjeri mijenjati ovaj Kodeks ponašanja za dobavljače. Svi će dobavljači biti pravodobno obaviješteni o izmjenama putem internetske stranice Društva. Ako dođe do izmjena, očekujemo da će ih dobavljač prihvati.

Naš poslovni odnos temelji se na uzajamnoj iskrenosti i poštovanju. Dobavljač može pokazati svoju predanost ovom Kodeksu ponašanja za dobavljače putem vlastitog kodeksa ponašanja ili pravila društva u kojima vrijede slični standardi. Međutim, možemo od dobavljača zatražiti da se provjeri usklađenost s Kodeksom ponašanja za dobavljače društva Fresenius Medical Care i, u slučaju da postoji razlog za zabrinutost, poduzeti korektivne mjere. Dobavljači su obvezni u potpunosti surađivati s društвom Fresenius Medical Care ili bilo kojom ovlaštenom trećom stranom koja djeluje u njegovo ime u ovu svrhu, posebice kad je riječ o sljedećim situacijama:

- Dobavljači su dužni na zahtjev ispuniti upitnik o usklađenosti s ovim Kodeksom ponašanja za dobavljače (**samoprocjena**).
- Fresenius Medical Care može od treće strane tražiti informacije o usklađenosti i rezultatima dobavljača u vezi sa zahtjevima navedenim u ovom Kodeksu ponašanja za dobavljače (**procjena treće strane**).
- Dobavljači su dužni na zahtjev pružiti dokumentirane dokaze u vezi s usklađenosti s ovim Kodeksom ponašanja za dobavljače (**certifikacije/izjava**).
- Društvo Fresenius Medical Care ima pravo izravno ili neizravno provoditi inspekcije na licu mjesta kako bi se provjerila usklađenost s Globalnim kodeksom ponašanja za dobavljače Društva na licu mjesta (**revizija na licu mjesta**) kako je opisano u poglavlju 6.7.

## Reference

**U nastavku su navedene reference na temelju kojih je sastavljen ovaj dokument sa smjernicama i trebaju se uzeti u obzir prilikom provedbe ovog Kodeksa ponašanja za dobavljače.**

Deklaracija o temeljnim načelima i pravima na radu Međunarodne organizacije rada iz 1998. godine

[www.ilo.org/declaration/](http://www.ilo.org/declaration/)

Globalni sporazum Ujedinjenih naroda

[www.unglobalcompact.org/](http://www.unglobalcompact.org/)

Opća deklaracija Ujedinjenih naroda o ljudskim pravima

[www.un.org/en/documents/udhr/](http://www.un.org/en/documents/udhr/)

Priručnik EU-a o zelenoj javnoj nabavi

<http://ec.europa.eu/environment/gpp/pdf/Buying-Green-Handbook-3rd-Edition.pdf>

## Kontakt

Ako imate ikakvih općenitih pitanja, obratite nam se na sljedeću adresu e-pošte:



### Kontakt

[procurement@fmc-ag.com](mailto:procurement@fmc-ag.com) ili se obratite lokalnoj osobi za kontakt iz odjela za nabavu



### Napomene o autorskim pravima

Shutterstock # 1398343868 © Doidam 10



### Urednik:

**Fresenius Medical Care AG & Co. KGaA**

Globalna odgovornost

Else-Kröner-Straße 1

61352 Bad Homburg v.d.H. / Njemačka

Vrijedi od 01.07.2020.